**Анализ анкетирования родителей**

**«Результативность деятельности МДОУ «Детский сад № 8»**

**2023-2024 учебный год**

**Результаты анкетирования родителей**

В анкетировании «Результативность деятельности МДОУ «Детский сад №8» в начале учебного года приняло участие 240 человек. Респондентам было предложено ответить на ряд вопросов. Данные опроса показывают отношение родителей к детскому саду и те предложения по улучшению качества услуг, предоставляемых ДОУ.

**Вывод:** детский сад имеет достаточно высокий рейтинг в микрорайоне. Отмечается высокая оценка роли ДОУ в развитии детей. Так же отмечается высокий уровень удовлетворенности родителей педагогическим и административным составом ДОУ.

Из открытых ответов родителей о сильных и слабых сторонах ДОУ можно сделать вывод о том, что большинство родителей 1 корпуса не осведомлены о ремонтных работах, проведенных в ДОУ в этом году, за летний период. Отсюда недовольство родителей материальной базой ДОУ, оснащением и ремонтом групп.

Подробный анализ результативности деятельности МДОУ «Детский сад № 8» представлен в Приложении.

Приложение

**Анализ анкетирования родителей «Результативность деятельности МДОУ «Детский сад № 8»**

**Октябрь 2023 год**

**Количество семей, принимавших участие в анкетировании:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Октябрь 2023 | | Май 2024 | |
| Количество | % | Количество | % |
| Принимали участие | 240 | 85% |  |  |
| Не принимали участие | 43 | 15% |  |  |
| Итого: | 283 | 100% |  |  |

Родителям были предложены вопросы, ответы на которые позволили объективно увидеть результаты деятельности МДОУ.

**Как Вы считаете, пользуется ли наш детский сад:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Авторитетом в районе | Не пользуется авторитетом | О нем вообще не говорят | Скорее хороший, чем плохой | Пользуется «дурной славой» |
| Октябрь 2023 | 97 (40%) | 7 (3%) | 12 (5%) | 124 (52%) | - |
| Май 2024 |  |  |  |  |  |

**Степень удовлетворенности качеством ДОУ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Октябрь 2023 | | | | | | | | | |
| **Уровень/**  **Критерии** | **Высокий** | | **Выше среднего** | | **Средний** | | **Ниже среднего** | | **Низкий** | |
| **Октябрь 2023** | **Май 2024** | **Октябрь 2023** | **Май 2024** | **Октябрь 2023** | **Май 2024** | **Октябрь 2023** | **Май 2024** | **Октябрь 2023** | **Май 2024** |
| Материальная база | 136 (56,6%) |  | 78  (32,5) |  | 21  (8,7%) |  | 2 (1%) |  | - |  |
| Игрушки и развивающие пособия | 158 (65,8%) |  | 67  (28%) |  | 10  (4,1%) |  | 3  (1,1%) |  | - |  |
| Санитарно-гигиенические условия | 164 (68,3%) |  | 59  (24,5%) |  | 12  (5%) |  | 1  (0,5%) |  | 2  (1%) |  |
| Профессионализм педагогов | 197  (82,4%) |  | 31  (13,3%) |  | 9  (3,7%) |  | 1  (0,5%) |  | - |  |
| Взаимоотношения педагогов с детьми | 196  (82%) |  | 36 (15,5%) |  | 4  (2%) |  | 1  (0,5%) |  | - |  |
| Работа по сохранению и укреплению здоровья | 171  (71%) |  | 48  (20%) |  | 14  (6%) |  | 7  (3%) |  | - |  |
| Сопутствующей услугой по присмотру и уходу | 178  (74%) |  | 46  (10%) |  | 10  (4,5%) |  | 2  (1%) |  | 1  (0,5%) |  |
| Воспитательно-образовательным процессом | 199  (83%) |  | 35  (14%) |  | 4  (2%) |  | 2  (1%) |  | - |  |
| Насыщенностью образовательного процесса | 186 (77,5%) |  | 43  (18%) |  | 8  (4%) |  | 2  (1%) |  | - |  |
| Безопасностью детей в ходе образовательного процесса | 177  (57%) |  | 49 (20,5%) |  | 9  (4,5%) |  | 1  (0,5%) |  | 2  (1%) |  |

**Ваш ребенок ходит в детский сад:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | С удовольствием | Через силу | Со слезами | Редко с удовольствием |
| Октябрь 2023 | 186 (77,5%) | 8 (3,3%) | 15 (6,2%) | 31 (135) |
| Май 2024 |  |  |  |  |

**Детский сад помогает развитию Вашего ребенка:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Согласен | Частично | Не согласен |
| Октябрь 2023 | 201 (83,7%) | 38 (15,8%) | 1 (0.5%) |
| Май 2024 |  |  |  |

**Ваша осведомленность о работе детского сада:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Полная | Частичная | Вообще не имею информации |
| Октябрь 2023 | 160 (66,6%) | 77 (32,2%) | 3(1,2%) |
| Май 2024 |  |  |  |

**Информацию о деятельности детского сада получаю:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Год | Из наглядной информации на группах | На сайте ДОУ | Из выпусков газеты ДОУ | Со слов воспитателей | От других родителей | На собраниях | Из сообщества ДОУ ВКонтакте |
| Октябрь 2023 | 129 (54%) | 66 (27,5%) | 6(2,5%) | 199 (83%) | 72 (30%) | 137 (57%) | 109 (45%) |
| Май 2024 |  |  |  |  |  |  |  |

**Родителям было предложено оценить по пятибалльной шкале образовательную деятельность узких специалистов с воспитанниками, в результате чего были получены следующие данные:**

Май 2023

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень/  Специалист | Высокий | Выше среднего | Средний | Ниже среднего | Низкий |
| Педагог-психолог  *Медкова Л.Ю.* | 160 (66,6%) | 50 (20,8) | 13 (5,4%) | - | 2 (0,8%) |
| Учитель-логопед  *Смирнова С.Н.* | 45 (69,2%) | 13 (20%) | 5 (7,7%) | 1 (1,5%) | 1 (1,5%) |
| Учитель-логопед  *Ильина М.Г.* | 44 (71%) | 14 (22,6%) | 2 (3,2%) | 1 (1,6%) | 1 (1,6%) |
| Учитель-логопед  *Белова А.А.* | 41 (69,5%) | 10 (16,9%) | 5 (8,5%) | 1 (1,7%) | 2 (3,4%) |
| Учитель-логопед  *Сорокоумова Н.П.* | 43 (72,9%) | 10 (16,9%) | 4 (6,8%) | - | 2 (3,4%) |
| Учитель-логопед  *Борисанова М.А.* | 67 (73,6%) | 20 (22%) | 3 (3,3%) | - | 1 (1,1%) |
| Музыкальный руководитель  *Гаевская А.А.* | 110 (79%) | 17 (12,1%) | 5 (3,5%) | 1 (0,7%) | - |
| Музыкальный руководитель  *Миронова Е.В.* | 86 (52%) | 21 (13%) | 3 (2%) | 2 (1%) | - |
| Учитель-дефектолог  *Дмитриева П.А.* | 145 (60,4%) | 46 (19,1%) | 7 (3%) | 1 (0,5%) | 4 (2%) |
| Инструктор по физической культуре  *Державина Е.А* | 189 (80%) | 32 (14%) | 8 (4%) | 2 (1%) | - |

**1 КОРПУС:**

**На вопросы о том, какие родители видят сильные стороны в работе учреждения, были получены следующие ответы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Ответы родителей** |
| 1 | Радушие и открытость воспитателей |
| 2 | С детьми занимаются, а на только осуществляют присмотр и кормление. |
| 3 | Хорошая подготовка к школе. |
| 4 | Дополнительные образовательные услуги |
| 5 | Забота, уход и правильное воспитание и обучение детей |
| 6 | В нашей группе замечательные воспитатели, благодаря чему сын ходит в сад с удовольствием (в случае отсутствия нашего воспитателя и заменой её другими сразу видна разница) |
| 7 | Интересные занятия, способствующие всестороннему развитию детей |
| 8 | Развитие детей на высоком уровне, профессионализм воспитателей. |
| 9 | Воспитатель Полина Алексеевна |
| 10 | Хорошее влияние на ребенка, положительная динамика в развитии. |
| 11 | Охраняемая территория, 1 корпус - хорошо кормят ,(во 2 корпусе ребенок отказывался есть ,всегда был голодный), хороший коллектив , а самое главное двигатель процесса - Заведующая! |
| 12 | Хорошая работа состава в совокупности. Внимательно отношение к детям, хорошее взаимодействие воспитателей с родителями |
| 13 | Образовательный процесс, социальная адаптация ребенка. |
| 14 | Хорошие педагоги и воспитатели- это сильная сторона. А вот безопасности никакой в садике нет. Ремонт ужасный. Игрушек мало . |
| 15 | Стабильный пед состав, хорошая организация всех процессов, системность. Также наличие своего врача, хорошее питание, музыкальный класс и наличие доп услуг. |
| 16 | Оснащенность учебно-методическими материалами |
| 17 | Заведующая, организация, педагоги |
| 18 | Наличие всех специалистов, удобное расположение, отличная работа охраны, доброжелательные воспитатели |
| 19 | Забота, воспитание, развитие, уход за детьми |
| 20 | Хорошее отношение воспитателей к детям, свежая информация в группе ВК. |
| 21 | Подход к каждому ребенку , ребенок приходит в сад со слезами и в группе сразу успокаивается , сильная сторона ещё того что дети гуляют, это очень хорошо |
| 22 | Индивидуальный подход к каждому ребёнку, тактичность, вежливость и открытость в общении с родителями, организованность и отзывчивость персонала. |
| 23 | В шаговой доступности |

**На вопросы о том, какие родители видят слабые стороны в работе учреждения, были получены следующие ответы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Ответы родителей** |
| 1 | В работе не вижу, в условиях - мебель бы поменять. Конкретно в группе 6/1 очень старая. |
| 2 | Не слишком много рассказывают о внутренней работе в группе |
| 3 | Не всегда слушают рекомендации по отношению к тому или иному ребенку, либо слушают, но не принимают во внимание |
| 4 | В группе частично поменЯна мебель, но старые шкафчики, не помешала бы кварцевая лампа в группе, так как вирусы довольно серьёзные и заболеваемость массовая |
| 5 | Сейчас к воспитателям претензий нет, лишь бы готовили детей к школе Мой ребёнок посещает старый корпус, группа времён СССР, страх, дети где играют, там и спят, причём на раскладушках |
| 6 | Слабая материальная база. |
| 7 | Спальная зона в зоне игр у детей. Так же очень расстроила ситуация с затянувшимся ремонтом , дети были как неприкаянные от воспитателя к воспитателю, из группы в группу, после этого ребёнок в сад ходить не хочет , каждый день со слезами . |
| 8 | Благоустройство групп, как внутри корпуса ( мебель , облупившиеся синие стены) , так и веранды на улице. На участке где гуляют наши дети , между верандой и городком проложена асфальтированная дорожка, где проходят другие родители за своими детьми. Это огромный минус. Проходной двор получается. При чем это единственный такой участок. Другие все, отделены низкими заборчиками и не являются проходными. |
| 9 | Платные услуги . Цена очень огорчает за 20 минут 200 р с ребенка . |
| 10 | Не хватает ремонта |
| 11 | Хотелось бы получше условия, допустим раздевалка |
| 12 | Старый, кривой забор) чтоб попасть в спальню детям приходится идти через коридор |
| 13 | Нехватка материальных возможностей |
| 14 | Безопастность, санитарно-гигиенические условия, ремонт ужасный, мало игрушек |
| 15 | Не полное осведомление о дополнительных услугах. |
| 16 | Нет обновления игрушек, конструкторов, проч, для свободной (или направленной) игры детей. Также очень плохие грязные площадки для гуляния, глина вместо порытия, старое ржавое оборудование на площадках |
| 17 | Главный вход и выход прямо на дороге, это не удобно так как постоянно ездят машины |
| 18 | Детей с признаками заболевания мед сестра не выводит из группы |
| 19 | Неполная осведомленность о программе обучения |
| 20 | Не доводится информация до всех родителей. Пока сама не спросишь ни о чем не узнаешь. |
| 21 | Дети с лета не могут начать гулять на своем участке, обещали решить проблему, но так и не решили. |
| 22 | Не висит меню на каждый день для детей - родители должны знать, что кушают их дети. Нет информации по дезинфекции игрушек и есть ли она вообще? Дети маленькие, все тащат в рот |
| 23 | Входные двери в группу с советских времён |
| 24 | Ребенок болеет без конца. Я понимаю, что сейчас и время года такое, и адаптация у детей. Но когда дети ходят с соплями, день отсиделись, дальше пошли. Хотелось бы, чтобы родители всё-таки долечивали детей. Набираюсь терпения и отношусь с пониманием ко всем сторонам. |
| 25 | Уличные детские площадки в плохом состоянии |
| 26 | Плохая работа специалистов. |
| 27 | Много детей в группе, высокий процент заболевания, |
| 28 | Не осведомлённость о работе других педагогов. Например логопед, психолог. |
| 29 | Хотелось бы материально обеспеченность сада видеть больше |
| 30 | Частая смена воспитателей |

**2 КОРПУС:**

**На вопросы о том, какие родители видят сильные стороны в работе учреждения, были получены следующие ответы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Ответы родителей** |
| 1 | Сильные воспитатели ,которые выполняют свою работу на все 100 |
| 2 | Кружковую работу и занятия в группах |
| 3 | Наличие нескольких корпусов. Очень понимающая, умная, ответственная заведующая. Квалифицированные воспитатели. |
| 4 | Уровень профессионализма воспитателей |
| 5 | Сильная сторона - Любовь Николаевна. С ней я чувствую, что мой ребенок в безопасности. Воспитатели |
| 6 | Хорошие педагоги |

**На вопросы о том, какие родители видят слабые стороны в работе учреждения, были получены следующие ответы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Ответы родителей** |
| 1 | Нет логопеда |
| 2 | Плохое материальное оснащение. |
| 3 | Не хватает материальной базы для образовательного процесса. |
| 4 | Территория, оснащение групп |
| 5 | Много внутренних проблем, касаемо и поступков воспитателей и других работников. |
| 6 | Безопасность, еда, игрушек мало, ужасный ремонт |
| 7 | Не хватает логопеда для простых детей |
| 8 | Мало развивающих пособий, игрушек, книжек |

3 **КОРПУС:**

**На вопросы о том, какие родители видят сильные стороны в работе учреждения, были получены следующие ответы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Ответы родителей** |
| 1 | Учат деток дружить, приучают к дисциплине, навык социальных отношений , готовят к школе |
| 2 | Разнообразные занятия и мероприятия |
| 3 | Воспитательский состав, отношение воспитателя к воспитанникам, Чистота в группе, раздевалке, в комнате для сна. Аккуратность, ухоженность младшего воспитателя. Доброжелательность как к детям, так и к родителям! Огромное спасибо за такой садик, а частности за нашу любимую группу! |
| 4 | Команда и дружелюбная обстановка |
| 5 | Принимающая и грамотная заведующая Воспитатели и нянечка прекрасно выполняют свою работу Хорошо оборудована веранда |
| 6 | Мне нравиться что оздоравливают детей. В садике есть логопеду, психолог, делают массаж. Есть музыкальные занятия и физкультурные. |
| 7 | Воспитательно-образовательный процесс. Оздоровительные процедуры. |
| 8 | Очень лояльный по отношению к детям состав воспитателей и преподавателей Хорошо отремонтированный корпус Ухоженная территория вокруг сада Состав группы родителей и детей |
| 9 | Взаимодействие воспитателей с детьми. Для меня главное, что ребёнок ходит в сад с удовольствием |
| 10 | Отличные воспитатели, педагоги. Оздоровительная практика. Чистота в помещениях. Организация учебной деятельности. |
| 11 | Развитие ребёнка по всем направлениям |
| 12 | Возможность дополнительных занятий |
| 13 | Оснащенность всем необходимым |
| 14 | Сильная сторона детского сада адаптация детей к социуму. Учат общаться детей друг с другом правильно. |

**На вопросы о том, какие родители видят слабые стороны в работе учреждения, были получены следующие ответы:**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Ответы родителей** |
| 1 | Деток много ,сложно за всеми уследить |
| 2 | Жалко нет бассейна |
| 3 | Дети часто болеют |
| 4 | Логопед |
| 5 | Для нашей группы хотелось бы больше тематических мероприятий/занятий (3/3) |
| 6 | Не все доп занятия организованы. Н-р, на шахматы и англ.яз не удалось записаться! |
| 7 | Нет дополнительных занятий |
| 8 | Питание |
| 9 | Проветривание при детях или перед сном в спальнях |
| 10 | Песок на территории площадки группы!!!! Это ужас и издевательство. В какую бестолковую голову пришло сделать такую площадку??? |

ст. воспитатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.А. Петринко

Дата: 07.11.2023 год