



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 8»
 Л.Н. Нагибина
 Приказ № 339 от «23» декабря 2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, нормативно-правовым актам | Проверить, разработать (если устарели документы), принять, утвердить и обновить содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, в соответствии нормативно-правовым актам | Февраль 2020 | Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Лихачева Елена Валерьевна, воспитатель | Полностью обновлены документы в разделе сайта: структура и области управления МДОУ Частично обновлены документы в разделе сайта: документы. | ноябрь -декабрь 2019 |
| Недостаточно высокий показатель доступности взаимодействия по телефону и др. средствам коммуникации | Предоставить посетителям дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан в администрацию МДОУ | Декабрь 2019 | Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель Мельникова Виктория Владиславовна, воспитатель | Размещена информация на стендах в МДОУ на 1 и 2 этаже и во всех приемных групп МДОУ. | декабрь 2019 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Асфальтовое покрытие территории детского сада | Принять участие в Губернаторском проекте | По мере финансирования | Нагибина Любовь Николаевна, | Составлена сметная документация на проведение работ по замене | сентябрь 2019 |

| | | | | | |
|---|---|---------------|--|---|---|
| требуется замены. | «Решаем вместе» в 2020 году. | ния | <p>заведующий Шадрина Марина Владимировна заместитель заведующего по АХР Шушугина Юлия Александровна, председатель Управляющего совета</p> | <p>асфальтового покрытия территории (предварительная сметная стоимость составила 1500132,82 (один миллион пятьсот тысяч сто тридцать два рубля восемьдесят две копейки)) Составлено письменное обращение к депутату областной думы Фомичеву Р.Ю. на участие в Проекте «Решаем вместе» на 2020год, согласованное с ЦОФОУ Дзержинского района и департаментом образования мэрии города Ярославля.</p> | |
| Недостаточное освещение участков групп №2,4, 5 корпуса 1, группы №2 корпуса 2 | Установка фонарей для освещения участков групп | Сентябрь 2020 | <p>Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Шадрина Марина Владимировна заместитель заведующего по АХР</p> | <p>Составить сметную документацию, Приобрести материалы (лампы, кабель-каналы и т.д.) Работы по установке фонарей</p> | <p>март-апрель 2020г. По мере финансирования</p> |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Образование детей дошкольного возраста с сердечно-сосудистыми заболеваниями, ВПС, аномального развития ЖКТ. | Провести семинар для родителей (законных представителей) «Порядок реализации программ развития, оздоровления детей дошкольного возраста, имеющих ограниченные возможности здоровья. | Январь 2019г. | <p>Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель</p> | <p>Актуализировать информацию по теме, разработать план мероприятия. Провести индивидуальное консультирование родителей по индивидуальным программам развития.</p> | декабрь 2019г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------------------|---|---|---------------|
| Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих добросовестность работников | Повышения профессиональной компетентности сотрудников ДОУ по теме «Развитие конфликтологической компетентности участников образовательных отношений». | В течение 2020-2021 уч. года. | Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель Медкова Любовь Юрьевна, педагог-психолог | Методическая и практическая подготовка коллектива ДОУ в области конфликтологии, альтернативного урегулирования конфликтов (тренинги, семинары, практикумы и др.). | Май-июнь 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать МДОУ «Детский сад № 8» родственникам и знакомым | Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской обществуности; - организация различных семейных конкурсов и творческих фестивалей; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ - привлечение социальных партнеров | В течение учебного года | Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель Мельникова Виктория Владиславовна, воспитатель | | |