



ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	результат
I. Открытость и доступность информации об организации						
Частичное соответствие содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, нормативно-правовым актам	Проверить, разработать (если устарели документы), принять, утвердить и обновить содержания материалов, размещенных на официальном сайте организации, в соответствии с нормативно-правовым актам	Февраль 2020	Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Лихачева Елена Валерьевна, воспитатель	Полностью обновлены документы в разделе сайта: структура и области управления МДОУ, Обновлены документы в разделе сайта: документы.	ноябрь - декабрь 2019	Исполнено
Недостаточно высокий показатель доступности взаимодействия по телефону и др. средствам коммуникации	Предоставить посетителям дополнительную информацию обо всех возможных способах обращения граждан в администрацию МДОУ	Декабрь 2019	Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель Мельникова Виктория Владиславовна, воспитатель	Размещена информация на стендах в МДОУ на 1 и 2 этаже и во всех приемных групп МДОУ.	декабрь 2019	Исполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Асфальтовое покрытие территории детского сада	Принять участие в губернаторском проекте	По мере финансирования	Нагибина Любовь Николаевна, заведующий	Составлена сметная документация на проведение	сентябрь 2019	Исполнено частично:

требует замены.	«Решаем вместе» в 2020 году.	Элхалафи Надежда Юрьевна заместитель заведующего по АХР Шушугина Юлия Александровна, председатель Управляющего совета	работ по замене асфальтового покрытия территории (предварительная сметная стоимость составила 1500132,82 (один миллион пятьсот тысяч сто тридцать два рубля восемьдесят две копейки)) Составлено письменное обращение к депутату областной думы Фомичеву Р.Ю. на участие в Проекте «Решаем вместе» на 2020год, согласованное с ЦОФОР Дзержинского района и департаментом образования мэрии города Ярославля.	произведена замена асфальтового покрытия на прогулочных участках по адресу пр-д Шавырина, д.23. Стоимость проекта 231 017 рублей Инициатор проекта: депутат ЯОД Фомичев Р.Ю.
Недостаточное освещение участков групп №2,4, 5 корпуса 1, группы № 2 корпуса 2	Установка фонарей для освещения участков групп	Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Элхалафи Надежда Юрьевна заместитель заведующего по АХР	Составить сметную документацию Приобрести материалы (лампы, кабель-каналы и т.д.) Работы по установке фонарей	Исполнено март-апрель 2020г. По мере финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов				
Образование детей дошкольного возраста с сердечно-сосудистыми заболеваниями, ВПС, аномального развития ЖКТ.	Провести семинар для родителей (законных представителей) «Порядок реализации индивидуальных программ развития, оздоровления детей дошкольного возраста, имеющих ограниченные возможности здоровья.	Январь 2019г. Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель	Актуализировать информацию по теме, разработать план мероприятий. Провести индивидуальное консультирование родителей по индивидуальным программам развития.	Исполнено декабрь 2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				

Необходимость повышения доли получателей образовательной услуги, положительно оценивающих добросовестность работников	Повышения профессиональной компетентности сотрудников ДОУ по теме «Развитие конфликтологической компетентности участников образовательных отношений».	В течение 2020-2021 уч. года.	Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель Медкова Любовь Юрьевна, педагог-психолог	Методическая и практическая подготовка коллектива ДОУ в области конфликтологии, альтернативного урегулирования конфликтов (тренинги, семинары, практикумы и др.).	май-июнь 2020	Исполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Повысить количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать МДОУ «Детский сад № 8» родственникам и знакомым	Продолжать повышать престиж ДОУ через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организация открытых мероприятий для родительской общечественности; - организация различных семейных конкурсов и творческих фестивалей; - своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ - привлечение социальных партнеров	В течение учебного года	Нагибина Любовь Николаевна, заведующий Гундорова Ирина Викторовна, старший воспитатель Мельникова Виктория Владиславовна, воспитатель	53% педагогического коллектива прошли курсы повышения квалификации, 100% - посещают семинары, практикумы по обмену педагогическим опытом; 100% обеспечена информационная открытость посредством сайта ДОУ, группы родителей детского сада ВКонтакте, Viber общение родителей и педагогов каждой возрастной группы, в онлайн-режиме организованы мероприятия для родительской общечественности; 60% родителей и детей принимают участие в различных семейных конкурсах; актуализировано социальное партнерство через совместные проекты	Постоянно	Исполнено